Objetivo: gerar um documento de relatório de processos

Perspectiva Organizacional

Entendimento Estratégico Essencial

Aqui vai uma descrição da organização que esta sendo modelada

E as respostas as 5 perguntas do entendimento estratégico universal (cap 2)

Como a estrutura esta organizada

Colocar se é uma estrutura matricial, se é uma organização mais centrada em processos, et et etc

PARA A PARTE RELATIVA A MODELAGEM DE PROCESSOS

Identificar o mapa de processos 🡪 AS IS 🡪 como as coisas são...

O maior numero de processos que eu conseguir identificar...

DESAFIO: Como as coisas coisas SÃO...

Neste mapa vai identificar que parte vai para o MODELO

MODELO DE PROCESSOS

Analise e Desenho de Processos

MODELO AS IS de UM NUMERO DE PROCESSOS A SER DEFINIDO

INDICAÇÃO DE MELHORIAS

MODELO TOBE DE PELO MENOS DOIS PROCESSOS